

Vorsichtsmaßnahmen & Informationen zum Schutz vor Neuinfizierung mit dem Coronavirus

Liebe Gäste,

das Wohlbefinden, die Gesundheit und die Sicherheit von Ihnen und unseren Teammitgliedern ist unsere oberste Priorität. Um das zu gewährleisten, haben wir Abläufe, Pläne und Regeln eingeführt, die garantieren, dass Sie sich bei uns sicher fühlen können.

Mit diesem Konzept möchten wir Sie über den derzeitigen Stand unserer Maßnahmen informieren. Die einzelnen Punkte werden selbstverständlich ständig an die Vorgaben der Bundes- und Landesregierung angepasst.

Wir freuen uns auf ein baldiges Wiedersehen!

Mit herzlichen Grüßen


Ihre Familie Welling mit den Teams

Voraussetzung für einen Aufenthalt

2G-plus-Regeln – Für Reisende aus touristischen oder privaten Gründen, sowie Restaurantbesuche, bei privaten Veranstaltungen und bei der Nutzung des Schwimmbads und Spa gilt:

- **Überstandene Coronaerkrankung**, mindestens 28 Tage her, aber höchstens 6 Monate
Als Nachweis gilt lediglich ein positiver PCR Test aus dem Labor bzw. das entsprechende Schreiben des Gesundheitsamtes.
- **Vollständige Impfung**
Entweder zwei Impfungen mit BioNTech/Pfizer, Moderna oder AstraZeneca. Die letzte Impfung muss mindestens 14 Tage her sein. Teilimpfungen, nicht verstrichene Mindestzeit oder Impfungen mit Corona-Impfstoffen, die nicht in der EU zugelassen sind (z.B. Sputnik V) zählen nicht.
Genese gelten nach einer Impfung als vollständig immunisiert.

Zusätzliche:

Bescheinigter, negativer Corona-Test, der bei der Anreise / dem Besuch nicht älter als 24 Stunden ist oder eine Boosterimpfung

3G-Regeln - Für Reisende aus geschäftlichen Gründen und bei Tagungen gilt:

- **Überstandene Coronaerkrankung**, mindestens 28 Tage her, aber höchstens 6 Monate
Als Nachweis gilt lediglich ein positiver PCR Test aus dem Labor bzw. das entsprechende Schreiben des Gesundheitsamtes.
- **Vollständige Impfung**
- **Bescheinigter, negativer Corona-Test**, der bei der Anreise nicht älter als 24 Stunden ist.
Ein Laientest – egal wann und wo durchgeführt – gilt ohne Bescheinigung nicht.

Maskenpflicht

- Grundsätzlich gilt in allen (teil-)öffentlichen Innenbereichen (also überall außerhalb des eigenen Hotelzimmers) die Pflicht zum Tragen einer medizinischen Maske (mind. OP-Maske)
- Folgende Ausnahmen:
 - An festen Sitz- und Stehplätzen (im Restaurant- oder Wellnessbereich)
 - Bei geschlossenen Veranstaltungen (Geburtstage, Hochzeiten, Tagungen usw.)
 - Im Wellnessbereich bei Gesichtsanwendungen
 - Bei sportlicher Betätigung im Wellness- oder Fitnessbereich (z.B. schwimmen)

Rezeption

- Der Check-In und der Check-Out werden kontaktlos stattfinden
- Die Zimmerkarten werden vor der Ausgabe desinfiziert und befinden sich in einem Mäppchen
- Bei Bedarf kann man einen Mund-und Nasenschutz an der Rezeption erwerben
- Das Frühstück findet als Buffet statt

Restaurant

- Ein Mindestabstand von 1,5 Metern ist zwischen den Tischen nicht notwendig
- Um ausreichend Freiraum zu schaffen, nutzen wir alle Bereiche, um Sie zu platzieren
- Alle Gäste werden an für sie reservierten Tischen platziert
- Speisen werden normalerweise am Tisch serviert, dürfen aber unter Berücksichtigung strenger Hygieneauflagen auch als Buffets angeboten werden
- Gerne können Speisen und Getränke auch als Roomservice ohne Aufpreis auf die Zimmer bestellt werden
- Die Tische werden nach jeder Benutzung noch gründlicher gereinigt als sonst
- Alle Gegenstände, die von verschiedenen Gästen genutzt werden, werden nach jedem Gebrauch desinfiziert

Hotelzimmer

- Neben der herkömmlichen Reinigung setzen wir Desinfektionsmittel ein, um alle Berührungspunkte, wie etwa Lichtschalter, Türklinken, Fernbedienungen, Wasserhähne und Toiletten zu desinfizieren
- Unser Reinigungspersonal trägt Handschuhe und Mundschutz
- Putzlappen und weitere Utensilien werden nach der Reinigung eines Zimmers gewechselt; dies ist bei uns selbstverständlich auch außerhalb von Corona Standard
- Unsere Wäscherei garantiert eine hygienische Reinigung der Hotelbett- und Frotteewäsche

Wellings Spa

- Dienstleistungen dürfen nur durch Geimpfte oder Genesene mit aktuellen negativ Test oder mit Boosterimpfung in Anspruch genommen werden

Tagungen

- Sie haben die Möglichkeit, unsere großzügigen Außenbereiche mit zu nutzen
- Für den Fall, dass Sie Teilnehmer per Video zuschalten möchten, steht Ihnen unser Breitbandinternet zur Verfügung
- Alle Räumlichkeiten werden während der Kaffeepause gründlich durchgelüftet
- Kaffeepausen werden separat und zeitlich abgestimmt angeboten

Allgemein

- An allen Eingängen stehen Desinfektionsspender und die Hygienerichtlinien
- Alle Mitarbeiter halten sich an die 3G-Regeln
- Mitarbeiter oder Gäste die Krankheitssymptome aufweisen dürfen den Betrieb nicht betreten
- Die Toiletten werden in kürzeren Abständen gereinigt und desinfiziert
- Alle Berührungspunkte, wie Lichtschalter und Türklinken werden regelmäßig desinfiziert
- Unsere Mitarbeiter sind über die notwendigen Hygienerichtlinien geschult